**Приложение№ 1.3** Инструментарий МБДОУ д/с №1 с.Богородское

**Карта оценки качества взаимодействия педагогов с родителями (законными представителями)** (оценка качества образовательного процесса)

Дата проведенияоценки: «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г.

Оценку провели:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

**Показатель:** взаимодействие с участниками образовательных отношений (родителями (законными представителями))

**Индикаторы 1. Информированность**

**Критерии** **Оценка** 0 – Отсутствие персонального сайта дошкольного учреждения. Отсутствие какой-либо ин-

формации, раскрывающей деятельность МБДОУ в официальных источниках информиро-вания(официальный сайт МБДОУ, информационныестенды и т.д.)

1 – наличиеперсонального сайта дошкольного учреждения. Частичное наличиеинформа-ции насайте МБДОУ и официальных источниках информирования. Имеющаяся информа-цияредко сменяемая, непривлекает внимание, малоинформативна.Сотрудники МБДОУ общаются с родителями на уровне сообщения необходимой информации.

2 – Наличие на сайте МБДОУ информации, ориентированной на разные категории семей воспитанников и их включение в образовательное пространство детского сада. Наличие сменяемых, актуальных отчетов о деятельности МБДОУ на сайте учреждения. Наличие информации о видах образовательных услуг в ДОУ, о целях и задачах дошкольного образо-вательного учреждения в области воспитания, обучения и оздоровлении ребенка. Но отсут-ствует «обратная связь», у родителей нет возможности увидеть, чем занимаются их дети в течение дня, задать вопрос на сайте, пройти анкетирование, получить консультацию специ-алиста и т.п.. Родители не вовлекаются в обмен информацией (не предоставляют для других родителей в печатной и устной форме информацию педагогической направленности), не имеют возможности принять участие в обсуждении актуальной темы по воспитанию и раз-витию детей.

3 – Наличие на сайте и в помещениях МБДОУ информации, ориентированной на разные категории семей воспитанников и их включение в образовательное пространство детского сада. Наличие сменяемых, актуальных отчетов о деятельности МБДОУ на сайте учрежде-ния. Наличие информации о видах образовательных услуг в дошкольном учреждении, о це-лях и задачах дошкольного образовательного учреждения в области воспитания, обучения и оздоровлении ребенка. Имеется «обратная связь», у родителей есть возможность увидеть, чем занимаются их дети в течение дня, получить информацию о теме недели, итоговом ме-роприятии, узнать, что нового случилось в дошкольном учреждении, задать вопрос на сай-те, пройти анкетирование, получить консультацию специалиста и т.п.. Родители вовлека-ются в обмен информацией (предоставляют для других родителей в печатной и устной

**2. Включенность в образова-тельный процесс**

**3. Обратная связь:**

3.1.Условия, созданные в ДОУ для осуществления обратной связи

форме информацию педагогической направленности), имеют возможности принять уча-стие в обсуждении актуальной темы по воспитанию и развитию детей.

0 – Родителям не имеют возможности участвовать в образовательном процессе. Родители не вовлекаются в решение образовательных задач учреждения.

1 – Между родителями и персоналом происходит обмен информацией о детях, об образо-вательном процессе (в основном, беседы по вопросам родителей; размещение стендовой информации). Имеется возможность участия в образовательной деятельности (изготовле-ния каких-либо атрибутов, пособий, игр и др.) Родители приглашаются на концерты, празд-ники.

2 – Родители полноправные участники планирования и проведения образовательных, здо-ровьесберегающих и творческих мероприятиях, проектов, досугов, акций и других форм взаимодействия. Родители частично участвуют в разработке: образовательной программы ДОУ, программы деятельности учреждения на год. Родителя являются одной из структур системы управления ДОУ (например, попечительский совет, управляющий совет, роди-тельский комитет МБДОУ и др.). Участвуют в оценке качества образования, питания, раз-вивающей предметно-пространственной среды в группе и на прогулочных участках, кор-рекционной работе и др.

3 – Родители полноправные участники планирования, проведения и анализа в образова-тельных, здоровьесберегающих и творческих мероприятиях, проектов, досугов, акций и других форм взаимодействия. Родители участвуют в разработке: образовательной програм-мы ДОУ, программы деятельности на год, программы развития ДОУ. Родителя являются одной из структур системы управления ДОУ (например, попечительский совет, управляю-щий совет, родительский комитет МБДОУ и др.). Участвуют в проведении контроля по са-мообследованию ДОУ, оценке качества образования, питания, развивающей предметно-пространственной среды в группе и на прогулочных участках, коррекционной работе и др. 0 – Родители не участвуют в предлагаемых формах оценивании деятельности ДОУ. Отсут-ствие на территории ДОУ «внутренней почты», книги отзывов и т.д. На сайте ДОУ отсут-ствуют условия для осуществления обратной связи.

1 – Родители не систематично участвуют в оценивании деятельности ДОУ, по результатам не проводится дальнейшая работа. На сайте ДОУ созданы условия для осуществления об-ратной связи, но она не осуществляется.

2 – Родители участвуют во всех предлагаемых формах оценивания работы ДОУ. Наличие на территории ДОУ "внутренней почты" для жалоб и предложений, книги отзывов и др. Наличие на сайте ДОУ действующей обратной связи.

3 – Родители участвуют во всех предлагаемых формах оценивания работы ДОУ. Наличие на территории ДОУ "внутренней почты" для жалоб и предложений, книги отзывов и др. Наличие на сайте ДОУ действующей обратной связи. Наличие аккаунта ДОУ в мессендже-рах.

3.2. Уровень удовлетворенности родителей качеством предостав-ляемых в

ДОУ образовательных услуг (по результатам исследований – анкет, опросов и т.д.)

*(см. результаты оценки удовле-творенности родителей – анке-та)* **4.Деятельностьпедколлектива по повышению уровня компетентности по взаимодей-ствию с семьями воспитанни-ков:**

4.1**.** 1.Организация психолого-методической работы в ДОУ по повышению уровня компетент-ности по взаимодействию с семьями воспитанников

0- до 40% родителей удовлетворены качеством предоставляемых в ДОУ образовательных услуг

1 – от 40 до 50% родителей удовлетворены качеством предоставляемых в ДОУ образова-тельных услуг

2 – от 50 до 75% родителей удовлетворены качеством предоставляемых в ДОУ образова-тельных услуг

3 – более 75% родителей удовлетворены качеством предоставляемых в ДОУ образователь-ных услуг

0 – В ДОУ не осуществляется планирование работы по повышению профессиональной компетентности педагогических кадров по вопросам взаимодействия с семьей. В ДОУ нет банка методических материалов по вопросам взаимодействия ДОУ с семьями разных категорий (методические разработки, книги, журналы и др.). ДОУ не организует обучение педагогов на курсах ПК по данному направлению. Не осуществляется выявление, обобще-ние и внедрение успешного опыта работы педагогов с семьями воспитанников.

1 – В ДОУ не осуществляется планирование работы по повышению профессиональной компетентности педагогических кадров по вопросам взаимодействия с семьей. В ДОУ су-ществует банк методических материалов по вопросам взаимодействия ДОУ с семьями раз-ных категорий (методические разработки, книги, журналы и др.), но материал не структу-рирован, отсутствуют актуальные современные материалы. ДОУ организует обучение пе-дагогов на курсах ПК по данному направлению. Не осуществляется выявление, обобщение и внедрение успешного опыта работы педагогов с семьями воспитанников.

2 – В ДОУ осуществляется планирование работы по повышению профессиональной компе-тентности педагогических кадров по вопросам взаимодействия с семьей, однако присут-ствую лишь традиционные формы повышения профессиональной компетенции пед. кадров в вопросахвзаимодействия с семьей. В ДОУ существует банк методических материалов по вопросам взаимодействия ДОУ с семьями разных категорий (методические разработки, книги, журналы и др.). ДОУ организует обучение педагогов на курсах ПК по данному направлению. Осуществляется выявление, обобщение и внедрение успешного опыта рабо-ты педагогов с семьями воспитанников внутри учреждения.

3 – В ДОУ осуществляется планирование работы по повышению профессиональной компетентности педагогических кадров по вопросам взаимодействия с семьей. Присутству-ет многообразие форм повышения профессиональной компетенции пед. кадров в вопросах взаимодействия с семьей. В ДОУ существует банк методических материалов по вопросам взаимодействия ДОУ с семьями разных категорий (методические разработки, книги, жур-налы и др.). ДОУ организует обучение педагогов на курсах ПК по данному направлению. Осуществляется выявление, обобщение и внедрение успешного опыта работы педагогов с семьями воспитанников как внутри учреждения, так и за его пределами.

4. 2.Актуальный уровень компе-тентности педагогов ДОУ в во-просах взаимодействии с семья-ми воспитанников

0 – МБДОУ отсутствуют необходимые нормативно - правовые документы, регламентиру-ющие и определяющие функции, права и обязанности семьи и дошкольного образователь-ного учреждения. Вопрос взаимодействия с семьей не является годовой задачей ДОУ.

В ДОУ не проводится ежегодный самоанализ по направлению взаимодействия с семьей. Анализ протоколов родительских собраний показывает: однообразие тематики и форм про-веденныхсобраний. Не отражается уровень активности родителей (вопросы, пожелания, предложения со стороны родителей). ДОУ не привлекает семей воспитанников

к участию в мероприятиях различных уровней и направленностей вне ДОУ(Лыжня России, Инклюзиада, семейный спортивный фестиваль и т.д.). В ДОУ отсутствует система взаимо-действие ДОУ с семьями группы «риска». В ДОУ регулярно возникают конфликтные ситу-ации во взаимоотношениях с семьями воспитанников, разрешение некоторых выходит на территориальный и городской уровень.

1 – Необходимые нормативно - правовые документы, регламентирующие и определяющие функции, права и обязанности семьи и дошкольного образовательного учреждения пред-ставлены не в полном объеме. Вопрос взаимодействия с семьей является годовой задачей ДОУ. В ДОУ не проводится ежегодный самоанализ по направлению взаимодействия с се-мьей. В ДОУ осуществляются, в основном, традиционные однотипные формы взаимодей-ствия с семьями воспитанников (родительские собрания, утренники). ДОУ не учитывает предложения, интересы и запросы родителей при планировании содержания совместных мероприятий. Не осуществляется анализ результативности проведенных совместных меро-приятий различного уровня. Анализ протоколов родительских собраний показывает: одно-образие тематики и форм проведенных собраний. ДОУ привлекает семей воспитанников к участию в мероприятиях различных уровней и направленностей вне ДОУ (Лыжня России, Инклюзиада, спортивный семейный фестиваль, акции и т.д.). В ДОУ отсутствует система взаимодействие ДОУ с семьями группы «риска». В ДОУ время от времени возникают кон-фликтные ситуации во взаимоотношениях с семьями воспитанников, которые разрешаются на уровне дошкольного учреждения.

2 – В ДОУ есть все необходимые нормативно – правовые документы, регламентирующие и определяющие функции, права и обязанности семьи и дошкольного образовательного учреждения. Вопрос взаимодействия с семьей является годовой задачей ДОУ. В ДОУ еже-годно проводится самоанализ по направлению взаимодействия с семьей. Годовое планиро-вание по направлению взаимодействия с семьёй осуществляется на основе дефицитов, вы-явленных при самоанализе. В ДОУ осуществляются разнообразные формы взаимодействия с семьями воспитанников, в том числе активного деятельностного характера ДОУ не всегда учитывает предложения, интересы и запросы родителей при планировании содержания совместных мероприятий. Не осуществляется анализ результативности проведенных сов-местных мероприятий различного уровня. Анализ протоколов родительских собраний по-казывает: разнообразие тематики и форм проведенных собраний. Не отражается уровень

**Максимальное** **количество баллов по данному показате-лю:** **18**

активности родителей (вопросы, пожелания, предложения со стороны родителей). ДОУ привлекает семей воспитанников к участию в мероприятиях различных уровней и направ-ленностей вне ДОУ (Лыжня России, Инклюзиада, семейный спортивный фестиваль, акции и т.д.). В ДОУ имеется система взаимодействия ДОУ с семьями группы «риска». Кон-фликтные ситуации во взаимоотношениях с семьями воспитанников возникают крайне ред-ко и разрешаются на уровне дошкольного учреждении.

3 – В ДОУ есть все необходимые нормативно - правовые документы, регламентирующие и определяющие функции, права и обязанности семьи и дошкольного образовательного учреждения. Вопрос взаимодействия с семьей является годовой задачей ДОУ. В ДОУ еже-годно проводится самоанализ по направлению взаимодействия с семьей. Годовое планиро-вание по направлению взаимодействия с семьёй осуществляется на основе дефицитов, вы-явленных при самоанализе. ДОУ осуществляются разнообразные формы взаимодействия с семьями воспитанников, в том числе активного деятельностного характера. ДОУ учитывает предложения, интересы и запросы родителей при планировании содержания совместных мероприятий. Осуществляется анализ результативности проведенных совместных мероприятий различного уровня. Анализ протоколов родительских собраний показывает: разнообразие тематики и форм проведенных собраний. Отражение в протоколе активности родителей (вопросы, пожелания, предложения со стороны родителей).

ДОУ привлекает семей воспитанников к участию в мероприятиях различных уровней и направленностей вне ДОУ (Лыжня России, Инклюзиада, семейный спортивный фестиваль, акции и т.д.).

В ДОУ имеется система взаимодействие ДОУ с семьями группы «риска».

В ДОУ отсутствуют конфликтные ситуации во взаимоотношениях с семьями воспитанни-ков.

**Фактическое количество баллов, набранное по данному показателю:**